

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre à notre questionnaire.  
Les réponses collectées nous permettront de toujours **améliorer la qualité des services proposés**.

Formation Suivie ?	<input type="checkbox"/>	Permis B	<input type="checkbox"/>	Conduite Accompagnée	<input type="checkbox"/>	Conduite supervisée	<input type="checkbox"/>	Annulation Code	<input type="checkbox"/>	Annulation Conduite	<input type="checkbox"/>	Boite Automatique	<input type="checkbox"/>	Autre : _____
Comment avez-vous connu l'Auto-Ecole Muller ?		Emplacement	<input type="checkbox"/>	Bouche-à-oreille	<input type="checkbox"/>	Réseaux sociaux	<input type="checkbox"/>	Site Internet	<input type="checkbox"/>	Véhicules en circulation	<input type="checkbox"/>	Autre : _____		
Pourquoi avez-vous choisi l'Auto-Ecole Muller ?		Proximité	<input type="checkbox"/>	Notoriété	<input type="checkbox"/>	Prix	<input type="checkbox"/>	Qualité	<input type="checkbox"/>	Accueil	<input type="checkbox"/>	Autre : _____		

### Indiquez votre satisfaction



Très satisfait



Satisfait



Peu satisfait



Pas du tout satisfait

### ACCUEIL ET RENSEIGNEMENTS

L'accueil que vous avez reçu (courtoisie, disponibilité, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté de l'agence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations sur le procédé d'évaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### CODE ET COURS THEORIQUES

La qualité de la formation reçue (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les outils pédagogiques (livrets, supports de formation multimédia cours et tests, applications, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de votre progression au code	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de présentation à l'examen de code	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### LECONS DE CONDUITE

La qualité de la formation reçue (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La ponctualité des enseignants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des véhicules	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de votre progression en leçon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de présentation à l'examen pratique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### AUTO-ECOLE MULLER

Votre appréciation globale sur la formation reçue dans notre auto-école ?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Pas du tout satisfait

Très satisfait

Avez-vous envisagé de vous inscrire à une autre formation ?

Aucune

Moto

Remorque

Post-Permis

Autre : \_\_\_\_\_

Vous pouvez laisser un commentaire :

**Merci pour votre participation**